

## **OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV A INFORMAČNÁ POVINNOSŤ PREVÁDZKOVATEĽA Optika Visus s.r.o.**

podľa čl. 13 Nariadenia EP a Rady (EÚ) č. 2016/679 v spojení s § 19 zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov v platnom znení

sídlo: Hlavná 53, 94301 Štúrovo, IČO: 43992137, email: [optikasturovo@gmail.com](mailto:optikasturovo@gmail.com), tel. č.: +421905117101, zapísaná v OR Okresného súdu Nitra, oddiel: Sro, vložka č. 21635/N



*Na účely ochrany osobných údajov (ďalej len ako „OOU“) sa za dotknutú osobu považuje každá fyzická osoba, ktorej osobné údaje Prevádzkovateľ spracúva za nižšie uvedenými účelmi. OOU sa riadi Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 (ďalej iba ako „nariadenie“) a zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej iba ako „zákon“).*

### **Spoločné ustanovenia pre všetky nižšie uvedené účely:**

- ❖ Prevádzkovateľ neprenáša osobné údaje do medzinárodnej organizácie ani do tretej krajiny (mimo EÚ) okrem prípadov, keď sa spracúvajú osobné údaje na sociálnych sieťach Facebook a Instagram. Spoločnosť Meta Platforms Inc. môže prenášať tieto údaje do Írska alebo iných krajín s rozhodnutím o primeranosti; ak by došlo k prenosu do USA, použijú sa na ochranu osobných údajov štandardné zmluvné doložky (nakoľko na základe rozhodnutia Súdneho dvora EÚ vo veci Schrems II zo dňa 16. Júla 2020 bola zrušená platnosť mechanizmu EU-US Privacy Shield). Bližšie podmienky ochrany súkromia na Facebooku nájdete tu: <https://www.facebook.com/policy.php> a na instagrame tu: [https://help.instagram.com/519522125107875?helpref=page\\_content](https://help.instagram.com/519522125107875?helpref=page_content)
- ❖ Prevádzkovateľ nepoužíva žiadne OÚ na profilovanie ani na automatizované individuálne rozhodovanie.
- ❖ Ak má na niektoré účely Prevádzkovateľ určeného Sprostredkovateľa, Prevádzkovateľ sa uistil, že Sprostredkovateľ poskytuje zvereným osobným údajom požadovanú zákonnú ochranu a zároveň má s ním uzavretú sprostredkovateľskú zmluvu, v ktorej je garantovaná primeraná úroveň ochrany OÚ dotknutej osoby. Prevádzkovateľ na vyžiadanie poskytne súhrnný zoznam svojich Sprostredkovateľov.
- ❖ Prevádzkovateľ zverené OÚ neposkytuje iným príjemcom okrem prevádzkovateľa svojho dátového centra (pri účeloch „vyšetrenie zraku so založením karty zákazníka“ a „databáza zákazníkov“) a spoločnosti Meta Platforms Inc., ktorá prevádzkuje Facebook a Instagram (s výnimkou orgánov štátnej správy na ich vyžiadanie v prípade potreby alebo vyšetrovania).
- ❖ Prevádzkovateľ spracúva pri väčšine účeloch iba kategóriu bežných osobných údajov. Osobitnú kategóriu osobných údajov, konkrétne údaje o zdraví dotknutej osoby (vyšetrenia, diagnózy) Prevádzkovateľ zbiera iba za účelom „vyšetrenie zraku so založením karty zákazníka“ a „databáza zákazníkov“ a len s písomným súhlasom dotknutej osoby. V týchto prípadoch je dotknutá osoba podrobne informovaná priamo v Súhlase, ktorý sa podpisuje vždy pred začatím spracúvania týchto OÚ. Za účelom zjednodušenia odvolania súhlasu Prevádzkovateľ vytvoril formuláre, ktoré sú k dispozícii na webovej stránke aj v prevádzke.
- ❖ Dotknutou osobou je každá fyzická osoba, ktorej osobné údaje Prevádzkovateľ spracúva, t.j. aj fyzické osoby konajúce v mene právnickej osoby.
- ❖ Prevádzkovateľ získava osobné údaje priamo od dotknutých osôb.
- ❖ Právny základ OPRÁVNENÝ ZÁUJEM je **v zmysle článku 6 ods. 1 písm. f) nariadenia GDPR.**
- ❖ Právny základ PLNENIE ZMLUVNEJ POVINNOSTI je **v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. b) nariadenia GDPR.** Tento právny základ je možné použiť len vtedy, ak je zmluvnou stranou fyzická osoba. Preto sa v prípadoch, kde je zmluvnou stranou právnická osoba používa právny základ „oprávnený záujem“. Ten

spočíva v legitímnom záujme Prevádzkovateľa plniť svoje zmluvné záväzky v prospech zákazníka a za tým účelom musí využívať aj zverené osobné údaje (inak napr. nemôže vybaviť objednávku).

- ❖ Právny základ SÚHLAS DOTKNUTEJ OSOBY je v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. a) nariadenia GDPR.

*Skratky použité v dokumente:*

*FO = fyzická osoba*

*PO = právnická osoba*

*OÚ = osobný údaj*

### **Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje dotknutých osôb za týmito účelmi:**

| <b>ÚČEL spracúvania OÚ</b>   | <b>PRÁVNY ZÁKLAD spracúvania OÚ</b>   | <b>Dotknuté osoby</b>   | <b>Doba spracúvania</b>   |
|--|---|---|---|
| <b>účtovníctvo</b>   | plnenie zákonnej povinnosti, najmä: z. č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve, z. č. 461/2003 Z. z. o sociálnom poistení, z. č. 580/2004 Z. z. o zdravotnom poistení apod. | konateľ a príp. jeho najbližší príbuzní; zamestnanci a príp. ich najbližší príbuzní, bývalí zamestnanci, konatelia alebo zamestnanci obchodných partnerov - právnických osôb a obchodní partneri - fyzické osoby, spotrebiteľia | min.10 rokov (prípadne iné lehoty) podľa z. č. 431/2002 Z.z. o účtovníctve a z. č. 395/2002 Z.z. o archívoch a registratúrach |
| <b>obchodná komunikácia</b>  | oprávnený záujem  | konatelia alebo zamestnanci obchodných partnerov - právnických osôb, obchodní partneri - fyzické osoby, spotrebiteľia, odosielatelia emailov alebo pošty  | 10 rokov od prijatia posledného emailu  |
| <b>uzatváranie obchodných zmlúv a plnenie zmluvných povinností</b> | PO - oprávnený záujem, pri FO plnenie zmluvných povinností  | kontaktné osoby PO, obchodní partneri FO, spotrebiteľia   | 5 rokov   |
| <b>vybavenie objednávok a predaj optických pomôcok</b>             | PO - oprávnený záujem, pri FO plnenie zmluvných povinností  | zákazníci   | 5 rokov   |
| <b>vyšetrenia zraku so založením karty zákazníka</b>               | súhlas dotknutej osoby  | zákazníci   | 5 rokov alebo do odvolania súhlasu  |
| <b>databáza zákazníkov</b>   | súhlas dotknutej osoby  | zákazníci   | 5 rokov alebo do odvolania súhlasu  |
| <b>evidencia reklamácií</b>  | plnenie zákonnej povinnosti: zákon č. 250/2007 Z.z. o ochrane spotrebiteľa - § 18 ods. 10   | zákazníci   | 5 rokov od reklamácie   |
| <b>odstúpenie od zmlúv</b>   | plnenie zákonnej povinnosti   | obchodní partneri (resp. ich kontaktné osoby)   | 10 rokov od odstúpenia  |
| <b>uplatňovanie práv dotknutých osôb</b>                           | plnenie zákonnej povinnosti   | Dotknuté osoby  | 10 rokov od vznosenia podnetu   |

|                                     |   |   |  |
|-------------------------------------|---|---|--|
| <b>kamerový systém</b>              | oprávnený záujem spočívajúci v ochrane zdravia zamestnancov a majetku prevádzkovateľa | návštevníci prevádzky, zamestnanci                    | 7 dní  |
| <b>instagram</b>                    | súhlas dotknutej osoby  | návštevníci Instagram účtu                            | do odstránenia účtu alebo do zrušenia sledovania stránky prevádzkovateľa, cookies 2 roky |
| <b>Facebook</b>                     | súhlas dotknutej osoby  | návštevníci Facebook účtu                             | do odstránenia účtu alebo do zrušenia sledovania stránky prevádzkovateľa, cookies 2 roky |
| <b>súťaže na sociálnych sieťach</b> | súhlas dotknutej osoby  | zákazníci   | počas trvania a vyhodnotenia súťaže  |
| <b>kontaktný formulár</b>           | oprávnený záujem  | zadávatelia dotazov a podnetov cez kontaktný formulár | 10 rokov   |

## **Práva dotknutej osoby súvisiace so spracúvaním jej osobných údajov:**

**Právo odvolať svoj súhlas** – v tých prípadoch, kde je právnym základom súhlas, je možné tento súhlas odvolať. Odvolanie nemá vplyv na zákonnosť spracúvania pred odvolaním. Odvolať súhlas možno emailom na vyššie uvedenú adresu alebo písomne, prípadne aj formulárom na to určeným, ktorý nájdete v prevádzke alebo na webovej stránke.

**Právo na prístup** - právo na poskytnutie kópie OÚ, ktoré o dotknutej osobe má Prevádzkovateľ k dispozícii, ako aj na informácie o využívaní osobných údajov. Prevádzkovateľ je v tomto prípade povinný vydať potvrdenie o existencii, prípadne rozsahu spracúvania osobných údajov.

**Právo na opravu poskytnutých OÚ** – dotknuté osoby majú právo žiadať opravu nesprávnych OÚ.

**Právo na výmaz** (na zabudnutie) - právo žiadať o vymazanie osobných údajov, ak OÚ už viac nie sú potrebné na naplnenie pôvodného účelu spracúvania a zároveň sa výmazom neporušujú zákonné, administratívne ani regulačné povinnosti Prevádzkovateľa. Prevádzkovateľ je vždy povinný vymazať osobné údaje v prípade, ak ich spracúva nezákonne.

**Právo na obmedzenie spracúvania** – v prípade ak Prevádzkovateľ získal osobné údaje, ktoré nie sú nevyhnutné na stanovený účel spracúvania. K obmedzeniu spracúvania môže dôjsť aj vtedy, ak dotknutá osoba namieta spracúvanie a je potrebné overiť oprávnenosť záujmov Prevádzkovateľa nad záujmami a právami dotknutej osoby.

**Právo na prenosnosť údajov** – prenos údajov je možný v prípadoch, ak sa spracúvanie zakladá na súhlase alebo zmluve a zároveň je vykonávané automatizovanými prostriedkami.

**Právo namietať** - právo namietať voči spracúvaniu údajov, ktoré je založené na legitímnych oprávnených záujmoch. V prípade oprávneného záujmu, ktorý je v súlade so zákonom nie je možné vyhovieť námietke proti spracúvaniu. Pri uplatnení námietky Prevádzkovateľ nebude ďalej spracovávať OÚ, ak nebude mať nevyhnutné oprávnené dôvody pre to, aby v spracúvaní pokračoval. Namietanie voči spracúvaniu údajov, ktoré je založené na oprávnených záujmoch môže viesť k ukončeniu zmluvného vzťahu s klientom, na čo však klient bude vždy vopred upozornený. Na základe oprávnenej námietky dôjde k výmazu OÚ.

**Právo podať sťažnosť dozornému orgánu**, ktorým je Úrad na ochranu osobných údajov SR, Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27, kontakt: tel. číslo: +421 /2/ 3231 3214, statny.dozor(zav)pdp.gov.sk, <https://dataprotection.gov.sk/>.

**Právo na oznámenie porušenia ochrany osobných údajov:** Dotknutá osoba má právo, aby jej Prevádzkovateľ oznámil bez zbytočného odkladu, že došlo k porušeniu ochrany osobných údajov, ktoré pravdepodobne povedie k vysokému riziku pre práva a slobody dotknutej osoby.

### Marketing (Facebook, instagram, súťaže na sociálnych sieťach)

Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje na sociálnych sieťach iba na základe súhlasu dotknutej osoby. To znamená, že sám užívateľ sociálnej siete svojím aktívnym konaním (kliknutím na „sledovať“ alebo obdobne) dáva súhlas Prevádzkovateľovi, aby videl jeho osobné údaje, prípadne ich použil na štatistické účely v zmysle obchodných podmienok Meta Platforms, Inc. (majiteľ Facebooku a instagramu). Ak užívateľ sám svoju fotku alebo príspevok na uvedených sociálnych sieťach označí obchodným menom prevádzkovateľa alebo iným jeho identifikačným znakom, ide o jeho slobodný súhlas. Rovnako ide o slobodný súhlas dotknutej osoby, ak poskytne Prevádzkovateľovi svoju fotografiu na účely jeho reprezentácie. Prevádzkovateľ nikdy tieto aktivity od svojich zákazníkov nevyžaduje. Dotknuté osoby môžu kedykoľvek tieto súhlasy odvolať jednoducho tým, že sa odhlásia z fanúšikovských stránok Prevádzkovateľa alebo vymažú dané príspevky alebo akokoľvek inak požiadajú Prevádzkovateľa o odstránenie svojich údajov. Uvedené platí rovnako pre rodičov/nositeľov rodičovských práv a povinností konajúcich za svoje deti.

**Všetky žiadosti týkajúce sa spracúvania osobných údajov budú zodpovedané do 30 dní**  
**Prevádzkovateľom. Svoje žiadosti alebo akékoľvek otázky adresujte Prevádzkovateľovi**  
**mailom alebo písomne na adresu uvedenú v hlavičke.**

Štúrovo, 25.05.2018